

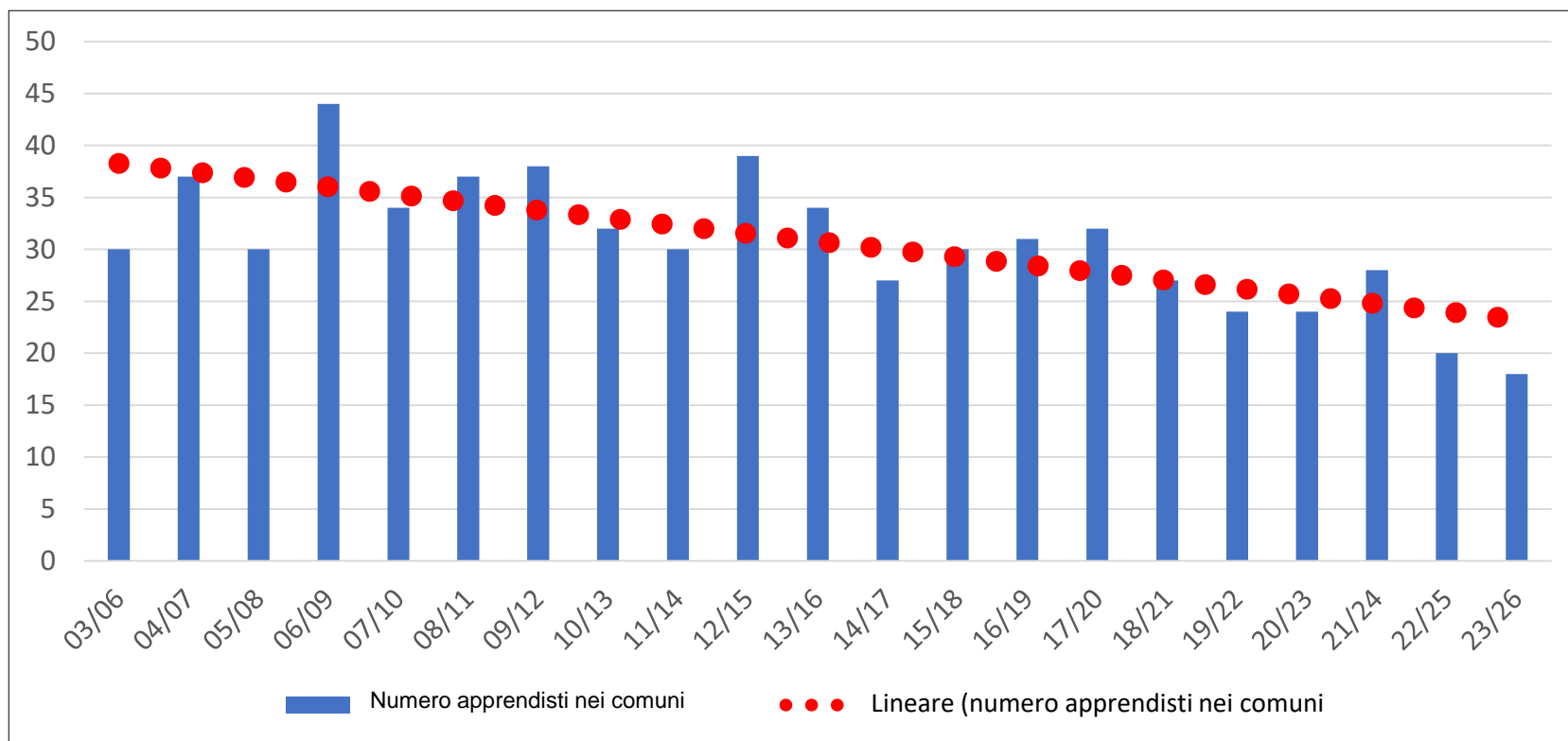


# **Le sfide della «riforma impiegati di commercio 2023» per i comuni**

---

Convegno dei comuni - 15.09.2023

## Numero degli apprendisti nei comuni GR



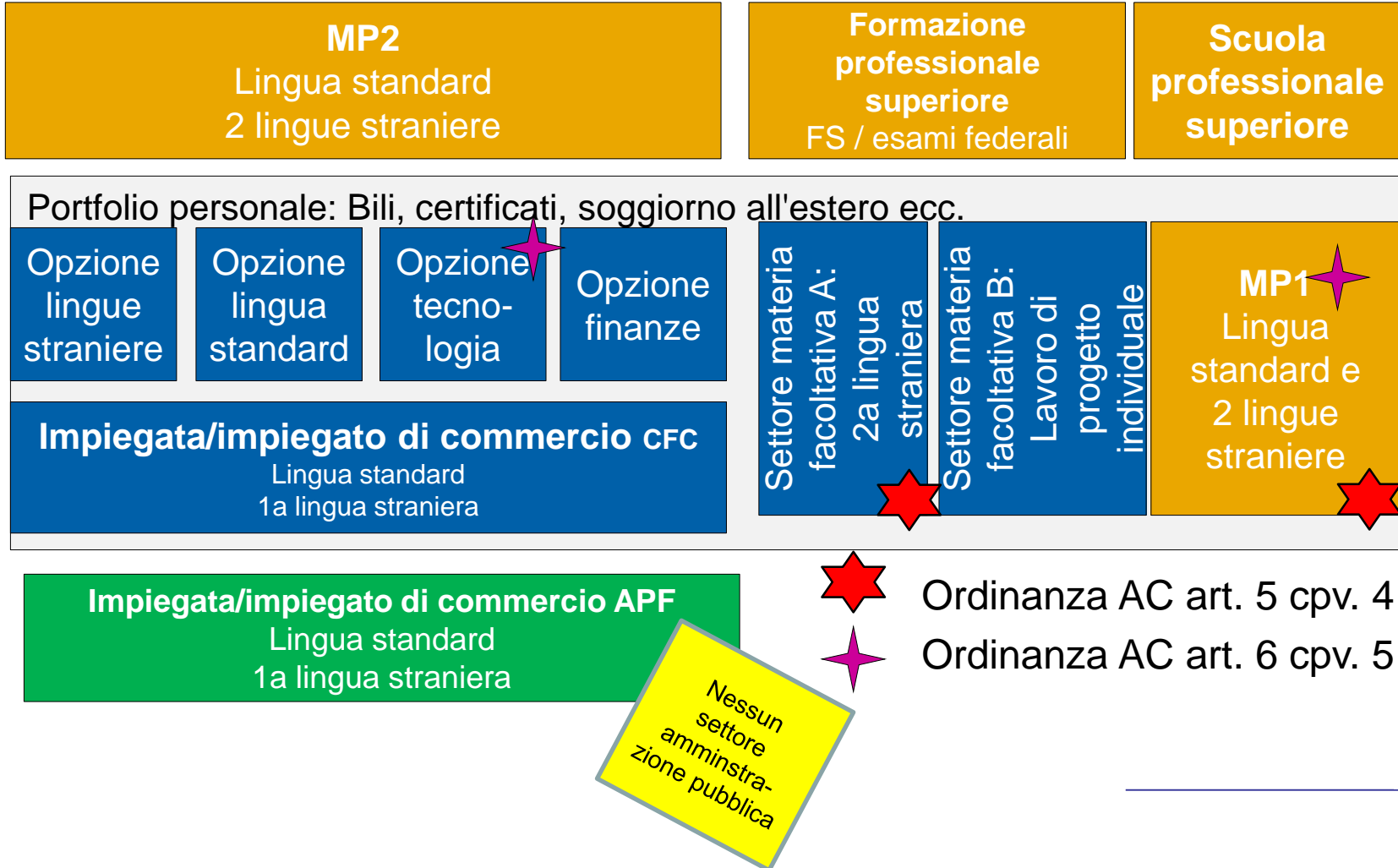
# Riforma impiegati di commercio 2023 – Novità più importanti

---



- L'azienda diventa il **luogo d'apprendimento più importante** (azienda formazione di apprendisti/scuola professionale/CIA)
- L'intero programma di formazione basilare in tutti e tre i luoghi d'apprendimento è coerentemente **orientato alle competenze pratiche.**
  - Scuola professionale senza orientamento alle materie
  - 2 lingue straniere per tutti gli apprendisti
- Opzioni (specializzazioni) nel 3° anno di formazione

# Riforma impiegati di commercio 2023 – Sistematica di formazione



---

## v-est skills – Competenze professionali – Offerta comuni GR

- Competenze professionali «amministrazione pubblica» (in passato conoscenze ramo professionale)
- Sfide
  - Struttura quantitativa apprendisti (generazioni 23/26  
18 apprendisti – comuni GR)
  - Rotazione apprendisti
- Sostegno finanziario VBGA

**MP 1 (2° semestre)**  
Controllo abitante  
(1 giornata)

**MP 8 (3° semestre)**  
Cancelleria  
(1 giornata)

**MP 2 (4° semestre)**  
Imposte  
(1 giornata)

**MP 4 (5° semestre)**  
Costruzioni  
(1 giornata)

**MP 6 (6° semestre)**  
Servizi sociali  
(1 giornata)

## v-est-skills – metodi, competenze sociali e personali – offerta fo

---

**M1 (1° semestre)**  
Comportamento  
verso il cliente allo  
sportello e al telefono  
(1 giornata)

**M2 (2° semestre)**  
Tecnica  
d'apprendimento di  
base  
(1/2 giornata)

**Modulo aggiuntivo 1**  
competenza  
interculturale  
(1/2 giornata)

**M3 (3° semestre)**  
Autogestione agile  
(1/2 giornata)

**M4 (4° semestre)**  
Update tecnica  
d'apprendimento  
(1/2 giornata)

**Modulo aggiuntivo 2**  
Superare l'ansia di  
parlare in pubblico  
(1/2 giornata)

# AdminLab – Cosa siamo noi

---

L'AdminLab è una **collaborazione** tra la "fachstelle ostschweiz" e l'Associazione commerciale della Svizzera orientale.

L'AdminLab è un'unione di **aziende di formazione delle amministrazioni pubbliche** per apprendisti nel settore commerciale della pubblica amministrazione.

Siamo il **centro di competenza per la formazione e la carriera** in ambito di economia aziendale. In qualità di pioniere, definiamo le norme per apprendisti, dipendenti e datori di lavoro.

**Assicuriamo personale qualificato per il futuro** nel settore commerciale e formiamo gli apprendisti della pubblica amministrazione nell'ambito della rete di contatti come unione di aziende formatrici "AdminLab".

---

Forti insieme per le nuove generazioni. fachstelle ostschweiz & AC Svizzera orientale

## AdminLab – Come funziona... «Formazione in rete»





# AdminLab – Vantaggi per le aziende di formazione

---

... cosa spetta alle aziende di formazione / i formatori pratici nell'AdminLab

Formatori professionali e pratici al vostro fianco che conoscono gli ultimi sviluppi e le tendenze della formazione commerciale

Sgravio da molte attività amministrative

Assistenza nel sostegno degli apprendisti

Insieme creiamo posti d'apprendistato innovativi e formiamo apprendisti all'avanguardia

# Conclusione

---

Vi ringrazio per l'attenzione.

Durante l'aperitivo mi trovate al tavolino informazioni. Volentieri rispondo alle vostre domande e fornisco informazioni più dettagliate.